



Universidad acreditada

5

Años  
• Gestión Institucional  
• Docencia de Calidad  
• Investigación  
• Vinculación con el Medio  
• Hasta agosto 2022



# Programa de Desarrollo Académico del Centro de Educación Continua Universidad de Antofagasta Periodo 2021 – 2030

Fecha: 05/01/2022

Versión: 1



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN Y ANÁLISIS  
INSTITUCIONAL

## **Presentación**

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030 es el resultado del esfuerzo y compromiso que adquiere la institución a 10 años, el cual guiará nuestro quehacer en pos de la consecución de los propósitos institucionales.

El Plan de Desarrollo Estratégico Institucional cuenta con cinco lineamientos referidos a los ámbitos de acreditación, el cual se enmarca en la Ley 21.094 sobre universidades estatales, promulgada en 2018, esta reconoce el rol y las especificidades de las Universidades Estatales y la responsabilidad del Estado con ellas, y la Ley 20.129, promulgada en 2006, que establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Su principal instrumento de financiamiento será el plan de fortalecimiento a 10 años el cual surge como un compromiso de la Ley N°21.094 y del proyecto fortalecimiento de las universidades estatales en Chile, instrumento de planificación y gestión de apoyo al desarrollo institucional, proporcionando los recursos necesarios a las iniciativas que aseguren la consecución de los propósitos institucionales en el periodo establecido.

Somos la unidad encargada de la Educación Continua de la Universidad de Antofagasta, dedicada a la formación, perfeccionamiento y capacitación permanente de profesionales, técnicos y trabajadores que buscan mejorar sus competencias laborales.

Nuestro sello diferenciador es contar con el respaldo de una universidad estatal y acreditada, con un cuerpo académico de primer nivel en las disciplinas que desarrolla nuestra casa de estudios, comprometida con el desarrollo social de la región y el país, aportando a la integración social y el perfeccionamiento continuo.





# MISIÓN, PRINCIPIOS Y VISIÓN



DIRECCIÓN DE  
GESTIÓN Y ANÁLISIS  
INSTITUCIONAL

---

## MISIÓN

*Ser una unidad posicionada a nivel regional, nacional e internacional, reconocida por su calidad en Educación Continua, diferenciada por aportar al mejoramiento de las competencias laborales de las personas que buscan mejorar su empleabilidad, contribuyendo al desarrollo de saberes a través del uso de tecnologías de punta y estrategias docentes innovadoras bajo modalidad presencial, e-learning y b-learning.*

*El CEC orienta su servicio teniendo en cuenta las capacidades de cada uno de sus alumnos con empatía, cordialidad y un alto sentido del compromiso y responsabilidad con la formación permanente.*

---

---

## PRINCIPIOS

### 1. PLURALISMO Y LIBERTAD DE PENSAMIENTO, EXPRESIÓN, CATEDRA, INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO

La Universidad reconoce y respeta la libertad de pensamiento, de expresión y de cátedra de las personas que componen la comunidad universitaria, teniendo presente la existencia de diversidad de creencias e ideas que aportan a la pluralidad en los procesos misionales, orientados al desarrollo de la sociedad.

### 2. EL RESPETO POR EL MÉRITO, LA CREENCIA RELIGIOSA Y LA CULTURA

La Universidad desarrolla su misión orientada al respeto por el mérito, reconociendo en las personas su dignidad e igualdad de oportunidades en el acceso al perfeccionamiento, conducente a una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

### 3. INCLUSIÓN, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN

La Universidad reconoce y respeta la equidad de género, diversidad sexual, situaciones de discapacidad de sus integrantes, promoviendo la inclusión, la tolerancia y no discriminación en ninguna circunstancia; contribuyendo al desarrollo de la comunidad universitaria en un contexto de respeto a los derechos humanos.

### 4. LA COOPERACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y SOLIDARIDAD

La Universidad orienta su accionar en un marco de cooperación y asociatividad entre los distintos actores y/o grupos de interés, fomentando el desarrollo regional y nacional en un contexto de solidaridad y apoyo mutuo, sostenido por medio de alianzas y convenios colaborativos.

### 5. LA TRASPARENCIA Y ACCESO AL CONOCIMIENTO

La Universidad desarrolla su labor con apertura al acceso de la información, el conocimiento y la rendición de cuentas con oportunidad, en un marco de transparencia y buenas prácticas hacia el público interno y externo.

6. LA PERTINENCIA CON LA REALIDAD LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL

La Universidad desarrolla su accionar con pertinencia a las expectativas y necesidades de la realidad local, regional y nacional potenciando las diversas áreas del conocimiento y la investigación, conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

7. LA PARTICIPACIÓN

La Universidad asume la participación como un proceso de desarrollo progresivo, garantizando espacios de diálogo, opinión, debate de ideas y propuestas de la comunidad interna y externa, con involucramiento activo en los procesos de toma de decisiones.

8. LA EQUIDAD SOCIAL Y DE GÉNERO

La Universidad reconoce la equidad de género en su accionar como un pilar fundamental en los distintos procesos, asumiendo ésta como un tema transversal, tendiente a la disminución de las brechas existentes en el quehacer de la institución.

---

## VISIÓN

*Somos la unidad encargada de la Educación Continua de la Universidad de Antofagasta, dedicada a la formación, perfeccionamiento y capacitación permanente de profesionales, técnicos y trabajadores que buscan mejorar sus competencias laborales.*

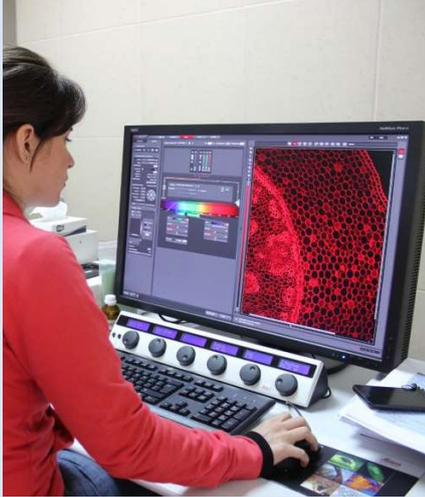
*Nuestro sello diferenciador es contar con el respaldo de una universidad estatal y acreditada, con un cuerpo académico de primer nivel en las disciplinas que desarrolla nuestra casa de estudios, comprometida con el desarrollo social de la región y el país, aportando a la integración social y el perfeccionamiento continuo.*

---





# LINEAMIENTOS, OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



# LINEAMIENTO 1.

## GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS, RECURSOS ECONÓMICOS, FÍSICOS, TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN.





**Objetivo estratégico 1:** Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.

<b>Indicador I.1:</b> Porcentaje de funcionarios de (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias del Centro.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	50%	2026	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Participar de las capacitaciones UA	DCEC	Anual	iniciado
Diagnóstico de las necesidades de capacitación de acuerdo a sus funciones	DCEC	Dic-2022	No iniciado
Establecer compromiso con cada uno de los funcionarios que tome alguna capacitación	DCEC	Dic-2023	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------

**Objetivo N°2.** Fortalecer la gestión financiera y económica que permita la sustentabilidad institucional.

<b>Indicador I.6:</b> Índice de liquidez (ingresos v/s egresos).				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
1,3	1,25	2030	Anual	DCEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Seguimiento y control de morosidad de estudiantes en programas de Educación Continua	DCEC	anual	Iniciado
Promover los convenios que permitan el pago completo o parcial de los programas.	DCEC	2023	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



**Objetivo N°3.** Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

<b>Indicador I.9:</b> Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global del Centro.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
SI	SI	2030	Anual	DCEC

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Elaborar e implementar programa de mantención y reposición de equipos del Centro en los plazos requeridos. (Corto)	DCEC	2024	No iniciado
Elaborar e implementar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Largo plazo)	DCEC	2030	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



## **LINEAMIENTO 2.**

# **PROCESOS FORMATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PERTINENCIA.**





**Objetivo estratégico 4:** Consolidar una oferta académica de calidad, en los diferentes niveles de formación, que responda a las necesidades regionales y nacionales e incorpore progresivamente las distintas modalidades de formación.

<b>Indicador I.12:</b> Tasa porcentual efectiva de uso de vacantes de la Centro.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0,97	1,1	2026	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Promocionar y difundir la oferta académica del CEC	DCEC	Anual	iniciado
Ampliar y actualizar la oferta académica de programas de educación continua a los requerimientos del entorno	DCEC	Bi-anual	iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------

<b>Indicador I.16:</b> Tasa de retención en el programa de Educación Continua				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
82%	90%	2030	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Implementación y capacitación sobre sistema de alerta temprana en Plataforma Moodle a través de herramienta Matching Learning con reportes semanales.	Director(a) CEC	Anual	Iniciado
Seguimiento y monitoreo de asistencia y rendimiento académico.	Coordinador Académico de CEC	Anual	Iniciado
Diseñar e implementar plan de apoyo a los estudiantes en riesgo de deserción.	Director(a) CEC	2023	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



**Objetivo estratégico 5:** Mejorar la experiencia formativa del estudiante a través del fortalecimiento de su trayectoria académica en los distintos niveles de formación.

<b>Indicador I.21:</b> Tasa de aprobación de módulos de programas de Educación Continua.				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
79%	90%	2030	Anual	Director(a) CEC

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Seguimiento y monitoreo de asistencia y rendimiento académico semanal	Coordinador Académico de CEC	Anual	Iniciado
Diseñar e implementar plan de apoyo a los estudiantes en riesgo de reprobación	Director(a) CEC	2023	No iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------





<b>Indicador I.22: Nivel de satisfacción del estudiante del CEC</b>				
<b>Línea base (2020)</b>	<b>Meta</b>		<b>Frecuencia de medición</b>	<b>Responsable</b>
	<b>Valor</b>	<b>Año</b>		
81%	<b>90%</b>	<b>2030</b>	Anual	Director(a) CEC

<b>Iniciativa</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>	<b>Estado de avance</b>
Diseñar e implementar estrategias para incentivar las repuestas de las encuestas de satisfacción.	Director(a) CEC	2022	Iniciado
Generar reportes de retroalimentación a los coordinadores de programas para implementar mejoras	Director(a) CEC	anual	Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



**LINEAMIENTO 4.**  
**VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL Y EFECTIVA DEL**  
**QUEHACER INSTITUCIONAL CON EL MEDIO Y**  
**CON LOS PROCESOS INTERNOS.**



**Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.**

**Indicador I.43** Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) del CEC.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
2	20	2030	Anual	Director(a) CEC

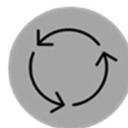
Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Identificar instituciones públicas o privadas con o sin fines de lucro para establecer convenios de beneficio mutuo	Director(a) CEC	2023	No Iniciado
Diseñar e implementar plan de vinculación con el entorno público para generar convenios de colaboración con entrega de programas de Educación Continua en conjunto con las Facultades.	Director(a) CEC	2023	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



## **LINEAMIENTO 5.**

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QUE ORIENTE EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL QUEHACER INSTITUCIONAL, CON PRINCIPIOS Y PROCESOS BASADOS EN UNA CULTURA DE CALIDAD.**





**Objetivo estratégico 14: Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.**

**Indicador I.46** Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC) del Centro de Educación Continua.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Revisión y actualización de procesos de SIAC para operación de CEC	Director(a) CEC	2023	No Iniciado
Actualización de manual de procedimientos de CEC	Director(a) CEC	2024	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------

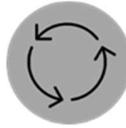
**Objetivo estratégico 16: Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.**

**Indicador I.50** Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas del Centro de Educación Continua.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar plan de mejora para acciones requeridas para subsanar los hallazgos encontrados	Director(a) CEC	No determinado	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------



**Indicador I.51** Porcentaje de avance de los planes de mejora (Resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros) del Centro de Educación Continua.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director(a) CEC

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar carta Gantt de implementación plan de mejora	Director(a) CEC	No determinado	No Iniciado
Reuniones trimestrales con encargado de Calidad de CEC para seguimiento y monitoreo de plan de mejora	Director(a) CEC	No determinado	No Iniciado

<b>Versión:</b>	1	<b>Fecha:</b>	05/01/2022
-----------------	---	---------------	------------

